

NOS ENTREPRISES ONT BESOIN DE FINANCEMENTS BANCAIRES POUR LEUR ACTIVITÉ ET LEUR DÉVELOPPEMENT. LES BANQUES RÉPONDENT PRÉSENTES, MAIS PARFOIS CERTAINES DIFFICULTÉS PEUVENT SURGIR ET LES ENTREPRISES MÉCONNAISSENT SOUVENT LES SERVICES À LEUR DISPOSITION. C'EST NOTAMMENT POUR CELA QUE LA BANQUE DE FRANCE ACCOMPAGNE LES ENTREPRISES, SURTOUT LES TPE/PME, DANS LEURS QUESTIONS DE FINANCEMENT.

Créée au plus fort de la crise financière de 2008, la médiation du crédit aux entreprises est un service de proximité, gratuit et confidentiel, adossé et piloté par la Banque de France au travers de son réseau de médiateurs territoriaux implantés au plus près des PME/TPE, directeurs de la Banque de France en métropole et directeurs des instituts d'émission en Outre-mer.

Face à la dénonciation d'un découvert ou un refus de crédit bancaire pour une TPE ou une PME, la médiation du crédit intervient à partir d'une analyse technique individuelle de chaque entreprise et fait en sorte de rétablir le dialogue entre l'entreprise et ses banques pour conforter les financements.

La médiation du crédit a 10 ans. C'est un succès puisque ce sont ainsi plus de 23000 entreprises qui ont été confortées dans leur activité et plus de 400000 emplois qui ont été préservés grâce à l'intervention de la médiation du crédit.

Cet accompagnement des entreprises, la Banque de France le poursuit également grâce à son réseau de correspondants TPE, créé fin 2016. L'objectif est de ne pas laisser un dirigeant de TPE face à ses questions et, pour les aider face à tous les dispositifs qui leur sont destinés, les correspondants TPE sont là pour les orienter vers les organismes compétents pour répondre à leurs besoins.

Accompagner les entreprises, c'est aussi identifier les problèmes plus généraux de financement qui se posent. En tant que médiateur du crédit, je préside l'Observatoire du financement des entreprises, lieu d'échanges qui regroupe les principales organisations représentatives des entreprises, du secteur financier, des acteurs publics du financement ainsi que les principaux pourvoyeurs de statistiques publiques et de diagnostic économique. Un lieu unique pour faire partager une vision

commune aux différents acteurs économiques sur les questions du financement des entreprises.

Avec toutes ces actions, la Banque de France est dans son rôle d'acteur public au service de l'économie.



TRIBUNE

FRÉDÉRIC VISNOVSKY,
Médiateur national du crédit

Save the date. Une conférence aura lieu à la Banque de France (Direction régionale) le mercredi 15 mai prochain de 17h30 à 19h30 avec **Frédéric Visnovsky**. Cet événement sera l'occasion de lancer une nouvelle publication de l'association "10 idées en tête sur les outils de gestion du BFR".