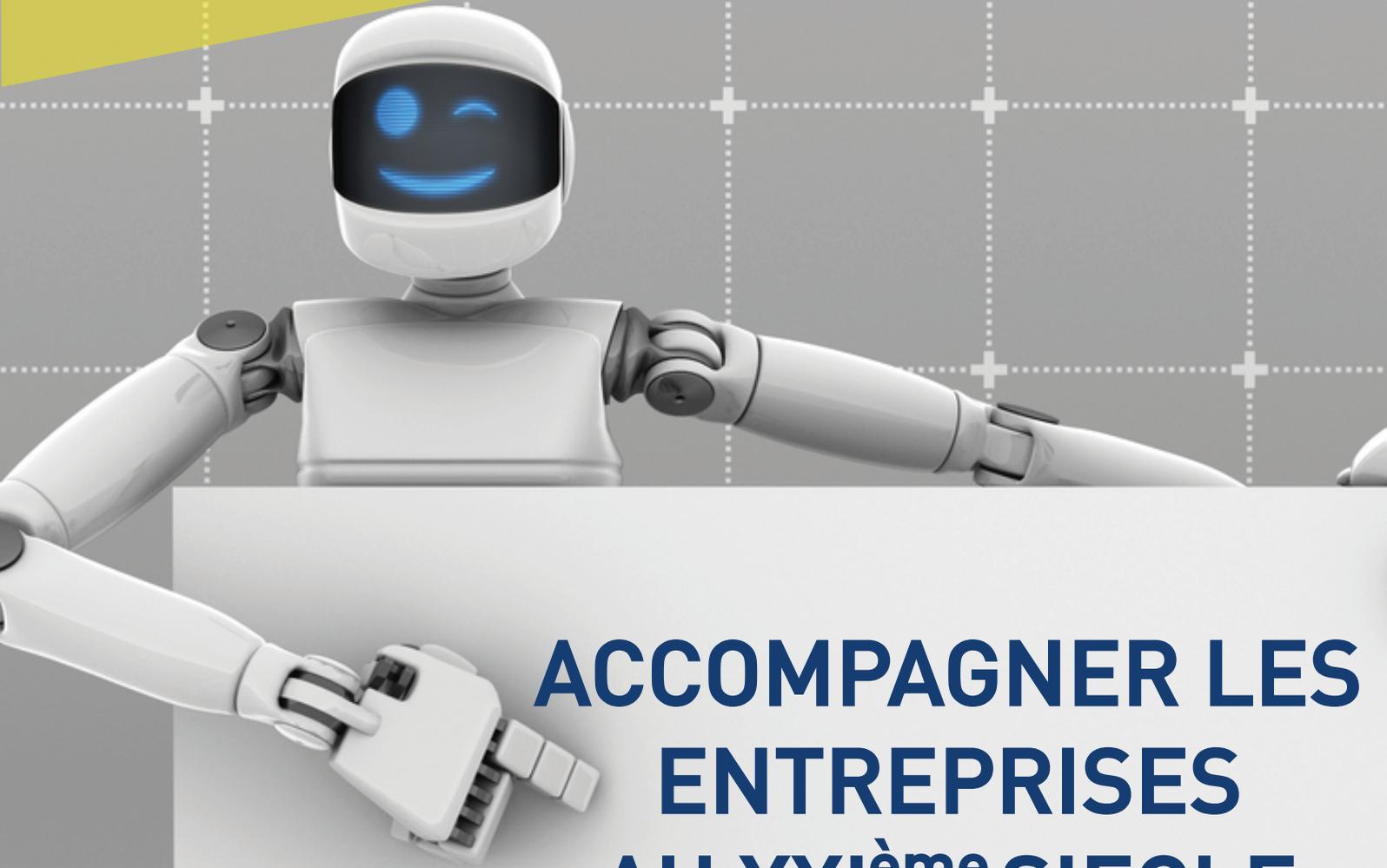


# Convergence

Cahier technique N°1

Tarif adhérent : 20€ TTC

Tarif non-adhérent : 40€ TTC



## ACCOMPAGNER LES ENTREPRISES AU XXI<sup>ème</sup> SIECLE

**Dossier réalisé par :**

Jean-Jacques Pluchart, professeur émérite à  
l'Université Panthéon Sorbonne

© CCEF



Compagnie des Conseils  
et Experts Financiers

# Accompagner les entreprises au XXI<sup>e</sup> siècle<sup>1</sup>

## Sommaire

<b>Préface</b> par André-Paul BAHUON, Président de la CCEF .....	3
<b>Avant-propos</b> .....	6
● <b>Partie I - Les nouveaux besoins d'accompagnement entrepreneurial et managérial (AEM)</b> .....	8
1.1. La transformation de l'entreprise et de l'entrepreneur .....	8
1.2. La digitalisation et l'uberisation des processus des entreprises .....	10
1.3. La mutation des compétences des entrepreneurs et des managers .....	11
1.4. La redéfinition des besoins d'accompagnement .....	15
● <b>Partie II - L'offre d'accompagnement entrepreneurial et managérial (AEM)</b> .....	16
2.1. Les ressources de l'AEM .....	16
2.2. Les pratiques de l'AEM .....	17
2.3. Les réseaux de l'AEM .....	18
2.4. Les performances de l'AEM .....	19
● <b>Partie III - Les relais de croissance des métiers du chiffre, du droit et du conseil</b> .....	24
3.1. Les métiers du chiffre .....	24
3.2. Les métiers du droit .....	27
3.3. La sélection des relais de croissance .....	29
● <b>Partie IV - Chroniques de lecture</b> .....	30
1. L'expérience-client	
2. Les technologies-clé de l'économie numérique et collaborative	
3. Le <i>design thinking</i>	
4. Les cabinets de conseil en management des organisations	
5. Les rôles de la confiance et des tiers de confiance	
6. La résilience des commissaires aux comptes	

<sup>1</sup> Dossier rédigé par J-J. PLUCHART (professeur Université Paris I et membre de la CCEF).