

## **BONNES FEUILLES**

NUMÉRO 36 - SEPTEMBRE 2021

### L'ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES INNOVANTES PAR LES METIERS DU CHIFFRE ET DU DROIT

par Jean-Jacques Pluchart

Professeur émérite à l'université Paris I-prism Membre du jury du Grand Prix Turgot

#### En partenariat avec :

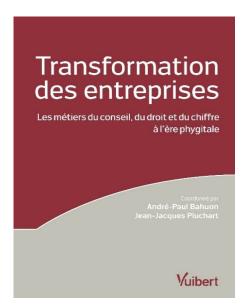








#### L'ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES INNOVANTES PAR LES METIERS DU CHIFFRE ET DU DROIT



Transformation des entreprises -Les métiers du droit et du chiffre à l'ère phygitale Eds Vuibert - 253 pages

#### Commander l'ouvrage

L'ouvrage présentant la « Transformation des entreprises - Les métiers du chiffre, du droit et du conseil à l'ère phygitale » coordonné par André-Paul Bahuon et Jean-Jacques Pluchart et publié en 2019 par les éditions Vuibert, a fait l'objet d'un article publié en juin 2021 dans l'édition anglaise de la Revue Internationale de Psychologie des Comportements Organisationnels (RIPCO), classée FNEGE et CNRS. Le livre montre comment l'accompagnement des entreprises innovantes suit un d'apprentissage processus collectif impliquant les parties prenantes de son écosystème d'innovation.

Ce processus implique de mobiliser les réseaux d'acteurs, de convoquer les disciplines et d'actionner les processus les plus adaptés aux différents maillons de la chaîne de valeur et des phases du cycle de vie de l'entreprise accompagnée. La recherche restituée dans le livre teste l'efficience d'une structure fédératrice d'accompagnement réunissant des praticiens de plusieurs métiers et des chercheurs de diverses disciplines.

L'accompagnement des entrepreneurs et des managers est une ardente obligation nationale, car le développement des entreprises – et notamment des PME – constitue le principal levier de création d'emplois productifs et de valeur économique.

Mais ces dernières sont confrontées à un environnement marqué par le « modèle VUCA » (Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity) engendré par la conjugaison de multiples facteurs :

- L'accélération du progrès technologique (notamment dans les TIC), l'intensification de la concurrence,
- L'apparition d'une hyperlexis normative, le développement de l'économie circulaire et d'une manière générale,
- La mutation de la société, des besoins des consommateurs, des attentes des salariés et de la volonté des citoyens.

Afin de s'adapter à ce nouvel environnement, les entrepreneurs et les managers doivent exercer de nouvelles responsabilités, acquérir de nouvelles compétences et donc faire appel à de nouvelles formes d'accompagnement. Ils doivent devenir des « leaders numériques, augmentés, collaboratifs, agiles et responsables », pour assurer le lancement, le développement ou la survie de leurs projets. Toutes les enquêtes montrent que l'assistance entrepreneuriale ou managériale réduit de manière significative le taux de défaillance des PME.

Mais l'offre d'accompagnement mobilise en France une multiplicité d'acteurs de statuts publics et privés appartenant à des réseaux et à des territoires, dont les missions sont disparates et les performances inégales.

Malgré l'ampleur de ces moyens, les 4 millions de PME et ETI françaises souffrent toujours d'handicaps structurels attribués à un manque de financement en phase de création et d'accompagnement en phase de développement ou de retournement. Ces fragilités expliquent leur taux élevé de défaillances et leur difficulté à innover et à exporter leurs produits. La durée de vie moyenne des entreprises françaises est une des plus courtes d'Europe, avec 25 % de liquidations de start-ups avant 1 an et près de 90 % de disparitions avant 6 ans. Jusqu'aux années 1980, la PME n'a pas été la priorité des gouvernements, des consultants et des enseignantschercheurs, mais face aux excès de certaines firmes multinationales et en plein choc pétrolier, Schumacher a lancé en 1973 le mot d'ordre « small is beautiful » et a réhabilité l'entrepreneuriat, orienté vers le management de projet et la création (ou la reprise) de TPE-PME. La montée du chômage et le vieillissement d'une population en quête de services ont d'abord relancé l'intérêt pour les PME familiales et les auto-entreprises, mais l'avènement de l'internet puis du big data et de l'intelligence artificielle, ont consacré les start-ups et les « licornes » comme nouveaux moteurs du développement économique.

Les recherches et les études sur l'accompagnement des entreprises ont profondément évolué depuis l'émergence de l'économie digitale et collaborative. Elles ont élargi leur champ d'investigation le temps (en promouvant l'accompagnement durable) et dans l'espace (en explorant les plates-formes, les incubateurs, les accélérateurs...). Elles ont investi de nouveaux territoires (campus. éco-quartiers, écosystèmes numériques) et exploité de nouvelles méthodologies (expérience client, design -thinking, machine learning, community management...). Les recherches ont mis en lumière une collectivisation des approches et une globalisation des ressources apportées par les différents acteurs de l'accompagnement. Mais elles ont de plus en plus ignoré les réseaux historiques et notamment, le plus ancien et important d'entre eux, celui des professions indépendantes et réglementées du chiffre et du droit, qui ont pourtant engagé un

vaste processus de transformation digitale

et collaborative de leurs activités. Notre

recherche soulève donc la problématique du

processus d'apprentissage de ces structures

entrepreneurial en faisant appel à une

recherche intervention au sein d'une

association interprofessionnelle des métiers

d'accompagnement

traditionnelles

du chiffre et du droit.

La recherche souligne l'intérêt d'une coopération entre les professionnels et les enseignants-chercheurs, destinée à favoriser l'apprentissage de nouvelles formes d'accompagnement entrepreneurial et managérial. Les observations restituées dans l'ouvrage permettent d'entrevoir de nouveaux champs de recherche utiles aux dirigeants d'entreprises et à leurs accompagnants, mais aussi à la communauté scientifique orientée vers l'entrepreneuriat.

#### L'accompagnement des entreprises innovantes par les métiers du chiffres et du droit

La recherche a notamment permis de construire un portefeuille-type d'expertises des accompagnants comptables, financiers et juridiques auprès des PME innovantes :

Profil de	« Augmenté », digital, connecté	Responsable	Collaboratif	Stratège, agile
l'accompagné Expertises de l'accompagnant	Cœur de métier	Gestion des risques, sécurité, conformité	Développement durable, RSE, gouvernance	Pilotage de la création de valeur
Veille, intelligence économique	technologique, réglementaire	Réglementaire, benchmarking	Environnementale, sociale, sociétale	Concurrentielle, benchmarking
Assistance production comptable	Gestion des systèmes (factures, stocks, trésorerie, investissements) intégration ERP business intelligence (ABC/ABB/ABM) reporting financier audit légal	Conformité (due diligences)  Cyber-sécurité (données, flux, systèmes)  Certification, visas, signature électronique  Gestion de la qualité (six sigma)	Reporting intégré Mesure et pilotage de la performance globale	Alignement stratégique Problem solving
Assistance production financière	Evaluation financière  Gestion de patrimoine  Communication financière	Evaluation des préjudices Finance alternative (crowdsourcing)	Finance ESG  Finance verte  Communication sociétale	Création, retournement Fusion-scission-cession IPO, ICO Finance internationale
Assistance production juridique	Cyber-justice: Information Déclarations Contrats Contentieux, médiation, arbitrage (« représenter et défendre »)	Propriété intellectuelle& technologies de l'information assurance & risques industriels	Droits social, de l'environnement, de la concurrence & consommation, de la santé	Société, finance et cessions-acquisitions Entreprises en difficulté & retournement Immobilier, construction & urbanisme
Conseil, formation en management	Audit organisationnel process reengineering ingénierie systèmes e-management	Quality management  (normes, labels, six- sigma)  Gouvernance actionnariale  Ethique managériale déontologie professionnelle	Gouvernance partenariale Management durable Management territorial	Diagnostic stratégique Gestion de l'innovation Audit des compétences Community management coaching managérial (leadership)

Extrait de l'ouvrage « Transformation des entreprises - Les métiers du droit et du chiffre à l'ère phygitale



**Jean-Jacques Pluchart** est Professeur émérite à l'université Paris I-prism Membre du jury du Grand Prix Turgot



# Convergence La revue interprofessionnelle incontournable



Découvrir Convergence

Accèder à la boutique





#### CRITÈRES DE PRISE EN CHARGE 2021 DES PROFESSIONS

Dans la limite du budget de la profession.

## A retrouver sur www.fifpl.fr

104 rue de Miromesnil 75384 Paris Cedex 08 - Tél. 01 55 80 50 00 - Fax 01 55 80 50 29 Agréé par arrêté ministériel du 17 mars 1993 publié au J.O. le 25 mars 1993 - Siret : 398 110 965 00041